

Warszawa, dnia 9 grudnia 2016 r.

**Uchwała Rady Nadzorczej nr 272 z dnia 9 grudnia 2016 r.,
w sprawie zmiany Regulaminu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg
i wniosków Spółdzielni Mieszkaniowej Lokatorsko - Własnościowej „Młoda Rodzina”
w Warszawie**

W Regulaminie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków Spółdzielni Mieszkaniowej Lokatorsko- Własnościowej „Młoda Rodzina” wprowadza się następujące zmiany:

1. § 1 otrzymuje następujące brzmienie:

1. Przedmiotem skargi może być zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez właściwe organy spółdzielni albo przez ich pracowników, naruszanie słuszych interesów Spółdzielni lub jej członków albo osób trzecich. Skarga może dotyczyć także nieterminowego załatwiania spraw.

Przedmiotem wniosku mogą być sprawy ulepszenia organizacji, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności spółdzielczej, lepszego zaspokajania potrzeb mieszkańców nieruchomości Spółdzielni.

2. Jako skarg i wniosków nie traktuje się odwołań od podjętych przez Zarząd Spółdzielni decyzji w sprawach wynikających ze stosunku członkostwa kierowanych do Rady Nadzorczej.

2. § 2 otrzymuje następujące brzmienie:

1. Organem właściwym do rozpatrywania skarg i wniosków jest Zarząd Spółdzielni w odniesieniu do spraw dotyczących działalności zatrudnionych pracowników i Rada Nadzorcza w odniesieniu do spraw dotyczących działalności Zarządu i jego członków.

2. Jeżeli organ Spółdzielni, który otrzymał skargę/wniosek, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, przekazać ją właściwemu organowi Spółdzielni.

3. § 3 otrzymuje następujące brzmienie:

1. Przyjmowanie oraz ewidencjonowanie skarg i wniosków, a także okresowe sprawdzenie stanu ich rozpatrywania powierzone jest administratorowi spółdzielni, nad którym nadzór sprawuje Prezes Zarządu Spółdzielni.

2. Skargi i wnioski oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty są rejestrowane i przechowywane oddzielnie w rejestrze skarg i wniosków .

4. §. 4 otrzymuje następujące brzmienie:

1. Skargi i wnioski mogą być wnoszone wyłącznie pisemnie w formie pisma lub poczty elektronicznej. Skarga lub wniosek w celu ich rozpatrzenia i załatwienia, powinny zawierać imię i nazwisko, adres wnoszącego i podpis.

2. Wnoszący skargę lub wniosek może zastrzec nieujawnienie swojego nazwiska i adresu. Jednakże rozpatrzenie takiej skargi lub wniosku przez Spółdzielnię będzie miało miejsce tylko wówczas jeśli przemawia za tym interes społeczny."

5. § 6 otrzymuje następujące brzmienie:

Członkowie Spółdzielni i inne osoby w sprawach skarg i wniosków przyjmowani są w Biurze Spółdzielni co najmniej jeden raz w miesiącu w godzinach dyżurów władz Spółdzielni podanych na klatkach schodowych.

6. § 15 otrzymuje następujące brzmienie:

1. W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrywania została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę, Spółdzielnia powinna niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni ocenić, czy ponowna skarga wskazuje nowe okoliczności.

2. W razie stwierdzenia, że skarżący w ponownej skardze nie wskazał nowych okoliczności, Spółdzielnia może w odpowiedzi na tę skargę podtrzymać swoje poprzednie stanowisko. Taka odpowiedź Spółdzielni nie wymaga uzasadnienia.

7. Wprowadza się pkt. V. Postanowienia końcowe w następującym brzmieniu:

Jednolity tekst Regulaminu został zatwierdzony przez Radę Nadzorczą Spółdzielni Mieszkaniowej Lokatorsko-Własnościowej "Młoda Rodzina" 09.12.2016 r. i obowiązuje od dnia 01.01.2017 r.

8. Wprowadza się jednolity tekst regulaminu z uwzględnieniem dokonanych zmian, z ujednoczeniem numeracji, stanowiący załącznik do uchwały.

9. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Robert Wyciędźmiński
Marek Gankiewicz
Andrzej Gankiewicz

Marek Gankiewicz
M